

Societate: **SC POSADA SA**
Sediul: **Mun. Curtea de Argeș, B-dul Basarabilor
nr. 27-29, jud. Argeș**
Reg. Com.: **J03/69/1991**
CUI: **RO156043**
Telefon: **0248.721.451**
E-mail: **receptie@hotelposada.ro**
Website: **www.hotelposada.ro**



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea **S.C. POSADA S.A.** (*in continuare **Societatea***) va informa prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastra personale si drepturile pe care le aveti in conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 si legislatia nationala privind protectia si securitatea datelor personale, in vigoare.

Politica de confidentialitate si protectie a datelor cu caracter personal vizeaza datele clientilor nostri persoane fizice, ai partenerilor de afaceri, ale persoanelor care ne viziteaza si contacteaza, precum si ale colaboratorilor acestora, angajati, potentiali angajati etc. si se aplica tuturor celorlalte date cu caracter personal colectate prin e-mail sau prin alte contacte.

Daca sunteti client sau potential client al Societatii, daca sunteti reprezentant sau persoana de contact, angajatul sau alt colaborator al unui client sau potential client al Societatii sau al unui partener de afaceri al Societatii scopurile si temeiurile legale pentru care vom folosi datele cu caracter personal sunt:

1. Furnizarea serviciilor hoteliere, de cazare, restaurant, evenimente corporatie si personale:

Folosim datele dumneavoastra personale (ex. pentru Fisa de cazare) pentru a va furniza serviciile solicitate si/sau pentru facturare. Ca temei juridic al prelucrării datelor personale este executarea unui contract in vederea furnizării serviciilor hoteliere si/sau administrării rezervărilor dumneavoastra de cazare sau pentru organizarea unor evenimente.

2. Comunicarea cu dumneavoastra:

Utilizam datele de contact pentru a comunica cu dumneavoastra, in legatura cu solicitarile pe care le aveti, precum si cu orice alte aspecte relevante legate de relatia comerciala – ne bazam pe executarea contractului ca temei al prelucrării datelor personale.

3. Prelucrarea datelor ca obligatie impusa de lege, in general si de obligatiile noastre ca furnizor de servicii in mod special:

Putem prelucra datele dumneavoastra personale in contextul furnizării serviciilor in baza obligatiilor legale provenite din legislatia care reglementeaza activitatea furnizorilor de

Societate: **SC POSADA SA**
Sediul: **Mun. Curtea de Argeș, B-dul Basarabilor nr. 27-29, jud. Argeș**
Reg. Com.: **J03/69/1991**
CUI: **RO156043**
Telefon: **0248.721.451**
E-mail: **receptie@hotelposada.ro**
Website: **www.hotelposada.ro**



servicii turistice (ex. Servicii de cazare). In acest caz, motivele pentru prelucrarea acestor date tin de obligatia legala pe care o avem.

Folosim datele dumneavoastra personale prin supravegherea video, pentru a asigura securitatea spatiilor, a bunurilor, a personalului nostru si a celorlalti vizitatori. In acest caz, prelucrarea datelor noastre se bazeaza pe interesul legitim al Societatii (protejarea spatiilor Societatii, a activelor si a personalului).

Nu colectam date cu caracter special (date privind sanatatea), cu exceptia cazului in care acestea sunt oferite voluntar de catre dumneavoastra. Putem folosi aceste date furnizate de dumneavoastra pentru a va asigura servicii si a va indeplini nevoile speciale.

Categoriile de date prelucrate in acest context sunt numele dumneavoastra, precum si alte date personale pe care ni le-ati putea furniza direct.

De asemeni mentionam ca Societatea inregistreaza prin intermediul sistemelor de supraveghere video interne imagini din spatiile si zonele publice ale Societatii.

4. Prelucrarea in alte scopuri:

Nu prelucram datele dumneavoastra personale in alte scopuri decat cele pentru care au fost colectate initial, fara un consimtamant prealabil, fara un interes legitim sau fara un temei legal de prelucrare.

5. Datele cu caracter personal ale minorilor sub 16 ani:

Minorii cu vârsta de până la 16 ani nu ar trebui sa transmita nici un fel de date cu caracter personal fara permisiunea (consimtamântul sau aprobarea) tutorelui legal. In cazul grupurilor organizate avand ca beneficiari copii (ex. Tabere, evenimente sportive etc.), organizatorul unor astfel de grupuri sau evenimente trebuie sa se asigure ca a primit consimtamantul parintilor/tutorilor legali pentru prelucrarea datelor personale ale copiilor, in cazul in care este necesara prelucrarea datelor acestora pentru furnizarea de servicii.

6. Informatiile pe care le transmitem:

Nu vom transmite catre terte parti datele dumneavoastra cu caracter personal, cu urmatoarele exceptii:

- Cu acordul dumneavoastra;
- Daca este necesara transmiterea unor informatii in vederea furnizarii produselor si serviciilor solicitate de dumneavoastra;
- In cazul in care informatia este necesara partenerilor companiei pentru imbunatatirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dumneavoastra. Societatile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter

Societate: **SC POSADA SA**
Sediul: **Mun. Curtea de Argeș, B-dul Basarabilor nr. 27-29, jud. Argeș**
Reg. Com.: **J03/69/1991**
CUI: **RO156043**
Telefon: **0248.721.451**
E-mail: **receptie@hotelposada.ro**
Website: **www.hotelposada.ro**



personal furnizate numai in masura in care este necesara pentru executarea serviciului solicitat de dumneavoastra (de ex. transmiterea produselor comandate, procesarea informatiilor privind plata);

- Putem transmite date cu caracter personal autoritatilor sau institutiilor publice conform prevederilor legale daca:
 - a) este prevazut intr-o dispozitie legala;
 - b) previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
 - c) protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
- In cazul in care activitatile dvs. contravin termenilor si conditiilor statuate de societatea noastra sau a instructiunilor pentru utilizarea anumitor produse si servicii;
- In cazul in care societatea noastra fuzioneaza sau e achizitionata total sau partial de o alta companie, iar baza de date e transferata noului operator;
- In cazul in care societatea noastra devine insolvabila, voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumparatorul, baza de date poate fi vanduta, autorizata, tranzactionata doar cu acordul instantei. In cazul in care vor aparea situatiile mentionate mai sus, veti fi anuntati prin e-mail sau printr-un anunt postat pe site.

7. Securitate:

Securitatea datelor cu caracter personal este importanta pentru noi. Pastram masuri adecvate de precautie de ordin administrativ, tehnic si fizic pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, utilizarii si tuturor celorlalte forme legale de prelucrare a datelor cu caracter personal aflate in posesia noastra.

8. Drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal colectate si prelucrate:

In conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE nr.679/2016, persoanele inregistrate, in calitate de persoane vizate, au urmatoarele drepturi:

- dreptul la informare;
- dreptul de acces;
- dreptul de rectificare;
- dreptul de opozitie;
- dreptul de a solicita stergerea (dreptul de a fi uitat);
- dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării;
- dreptul de portare;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;

Societate: **SC POSADA SA**
Sediul: **Mun. Curtea de Argeș, B-dul Basarabilor nr. 27-29, jud. Argeș**
Reg. Com.: **J03/69/1991**
CUI: **RO156043**
Telefon: **0248.721.451**
E-mail: **receptie@hotelposada.ro**
Website: **www.hotelposada.ro**



- dreptul de a se adresa cu plangere catre ANSPDCP – Autoritatea de Supraveghere.

Va puteti exercita oricare dintre aceste drepturi prin completarea unei cereri „Formular cerere persoana vizata” si expedierea acesteia:

- prin email la adresa receptie@hotelposada.ro;
- prin posta la adresa Hotel Posada, Municipiul Curtea de Arges, B-dul Basarabilor nr. 27-29, jud. Argeș.

9. Utilizare site

In cadrul sectiunii newsletter colectam urmatoarele date cu caracter personal:

- o Adresa de email;
- o Adresa IP.

Folosim aceste date pentru a va trimite materiale de marketing (adica mesaje care sa prezinte noutati, caracteristici noi sau oferte promotionale).

Nu va vom trimite materiale de marketing daca nu v-ati dat consimtamantul in acest sens.

In cadrul formularului de contact colectam urmatoarele date cu caracter personal:

- o Nume, prenume;
- o Adresa email;
- o Telefon.

Folosim aceste date pentru a va permite sa ne adresati diverse cereri in legatura cu produsele si serviciile noastre, in legatura cu exercitarea drepturilor dumneavoastra referitoare la datele cu caracter personal colectate.

Cookies si fisiere jurnal

Folosim tehnologia cookie in cadrul raportarii statistice privind pagina web. Cookie este un fragment de informatie trimis de o pagina web, salvat de browser-ul calculatorului dumneavoastra pe hard disk. Acesta retine informatii de care ar avea nevoie o pagina web pentru a va personaliza experienta (adica imaginile dinamice de pe site) si a aduna informatii statistice despre pagina web, cum ar fi paginile web vizitate, descarcarile facute, numele de domeniu al furnizorului de Internet si tara de origine a vizitatorilor si adresele paginilor vizitate imediat inainte si dupa intrarea pe pagina noastra. Informatiile din cookies ne permit sa trasam „click-urile” pe care le-ati facut (mai exact, caile urmate de vizitatori pentru a ajunge pe pagina noastra in timp ce trec de la o pagina la alta).

De asemenea, folosim si fisiere jurnal de servere web standard care ne ajuta sa numaram vizitatorii si sa evaluam capacitatea tehnica a paginii noastre. Folosim aceste

Societate: **SC POSADA SA**
Sediul: **Mun. Curtea de Argeș, B-dul Basarabilor
nr. 27-29, jud. Argeș**
Reg. Com.: **J03/69/1991**
CUI: **RO156043**
Telefon: **0248.721.451**
E-mail: **receptie@hotelposada.ro**
Website: **www.hotelposada.ro**



informatii pentru a afla câte persoane viziteaza site-ul, ne ajuta sa aranjam paginile intr-un mod atractiv pentru utilizatori, sa avem o pagina usor de folosit in browser si sa oferim vizitatorilor pagini mai utile. Inregistram informatii despre traficul pe pagina, dar nu si informatiile despre vizitatorii individuali ai paginii noastre.

Folosim Google Analytics care ne ajuta sa masuram eficienta publicitatii noastre si modul in care vizitatorii folosesc pagina web.

Partea de „asistenta” din bara de instrumente a majoritatii browser-elor va arata cum sa blocati acceptarea de noi cookies, cum sa fiti instiintati atunci când primiti un nou cookie si cum sa dezactivati cookie-urile existente. Nu uitati insa ca fara cookies s-ar putea sa nu beneficiati pe deplin de toate caracteristicile paginii noastre web.